



ROSA — centrum pro ženy, z.s.

POMÁHÁME ŽENÁM, OBĚTEM DOMÁCIHO NÁSILÍ

Poskytujeme:

- Odborné sociální poradenství v Informačním a poradenském centru včetně telefonické krizové pomoci
- Azylové ubytování s utajenou adresou



Bezplatné konzultace
241 432 466

po, út 9—18 hodin
st, čt 9—16 hodin
pá 9—14 hodin

ROSA — centrum pro ženy, z.s. je nezisková organizace, která se zaměřuje na přímou komplexní pomoc ženám — obětem domácího násilí, jejich dětem a na prevenci tohoto negativního jevu.

ROSA poskytuje registrované sociální služby:

Odborné sociální poradenství v Informačním a poradenském centru ROSA pro ženy — oběti domácího násilí.

Cílovou skupinou odborného poradenství jsou ženy — oběti domácího násilí.

Služby: V Informačním centru ženám nabízíme bezplatné jednorázové i dlouhodobé poradenství: individuální konzultace psychosociální, sociálně právní, sociálně terapeutické. V případě potřeby a možnosti zajišťujeme klientkám konzultace psychologické a právní poradenství.

Příjem klientek: Příjem klientek probíhá vždy na základě telefonického objednání. Ke konzultacím je vždy nutné se předem objednat na telefonu 241 432 466. Vzhledem k bezpečí ostatních obětí domácího násilí není možný vstup do centra bez objednání.

Konzultace probíhají:

Po, út 9—18, st 9—16, čt, pá 9—14 hodin.

Cena: Konzultace jsou bezplatné.

Cíle poradenství:

- Zajistit bezpečí klientky a dětí, které se staly svědky domácího násilí nebo by násilím v rodině mohly být ohroženy
- Identifikace rizikových faktorů a vypracování bezpečnostního plánu
- Zvýšení informovanosti klientky o možnostech řešení její situace
- Pomoc klientce pochopit dynamiku násilí
- Podpora a posílení klientky
- Odborná pomoc při zpracování traumatu způsobeného prožitým násilím

Poradenství splňuje následující kritéria:

- Bezplatnost
- Mlčenlivost
- Klientka spolurozhoduje o délce trvání poskytování služeb (konzultace jsou poskytovány opakovaně, podle potřeby klientky)
- Poradkyně stojí na straně oběti (toto kritérium je stěžejním pilířem pro vytvoření důvěry v poradenském vztahu a při prevenci sekundární viktimizace oběti)
- Individuální konzultace jsou poskytovány týmem poradkyň

Součástí poradenství je i **telefonická krizová pomoc a internetové poradenství.**

Telefonní linka **241 432 466** je v provozu ve všední dny: po, út 9—18, st, čt 9—16, pá 9—14 hodin.

Krizová telefonní SOS linka 602 246 102 je v provozu ve všední dny 9—18 hodin.



O radu se na nás můžete obrátit i prostřednictvím emailu na adrese **poradna@rosa-os.cz.**

Internetové dotazy jsou odpovídány do 24 hodin (mimo svátky a víkendy).

Cílovou skupinou telefonické krizové intervence a inter-

netového poradenství jsou všechny oběti domácího násilí i příbuzní obětí.

Adresa/Místa poskytování služeb:

Na Slupi 14, 120 00 Praha 2,

Podolská 242/25, 147 00 Praha 4

Telefon: **241 432 466**, SOS linka: **602 246 102**

Email: **info@rosa-os.cz**

Web: **www.rosa-os.cz, www.stopnasili.cz**

ROSA — azylový dům s utajenou adresou pro ženy oběti domácího násilí a jejich děti

Cílovou skupinou azylového ubytování s utajenou adresou jsou ženy — oběti domácího násilí a jejich děti ohrožené na životě násilným partnerem.

Pobyťová služba je poskytovaná:

- Ženám ohroženým na životě násilným partnerem
- Dospělým ženám starším 18 let bez dětí či s maximálně třemi dětmi do 18 let věku
- Ženám hlášeným k trvalému pobytu na území ČR

Pobyťová služba není poskytována ženám, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje ústavní péči ve zdravotnickém zařízení, nejsou-li schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, jestliže by jejich chování z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Azylový dům ROSA není bohužel bezbariérový.

Základní poskytované služby v azylovém domě:

- **Pobyťová služba** je dle zákona poskytována na dobu zpravidla nepřesahující jeden rok
- **Pomoc při zajištění stravy** — klientky mají k dispozici vlastní kuchyňský kout s ledničkou, vestavěným vařičem a nádobím



- **Sociálně právní pomoc a poradenství** — ženy mohou využít nabídky služeb při sepisování soudních návrhů a konzultací zaměřených na sociálně právní problematiku
- **Sociální pomoc a poradenství** — klientkám pomáháme s vyřízením zejména dávek hmotné nouze a státní sociální podpory. Mají možnost se obrátit na sociální pracovnice azylového domu, které jim pomohou se zorientovat v možnostech sociálních služeb a sociálního zabezpečení. Ženy se na nás mohou obrátit i s žádostí o doprovod na úřad či k soudu. Klientkám pomáháme s hledáním bydlení, zaměstnání, vyřizování úředních listin či jiných materiálů a podporujeme je v jiných pro ně náročných situacích.

Příjem klientek:

Příjem klientek probíhá vždy na základě telefonického objednání a vstupní konzultace v Informačním a poradenském centru ROSA, kam se zájemkyně o službu telefonicky objednají na tel.: 241 432 466. Při konzultaci je vyhodnocena situace ženy a vypracován bezpečnostní plán.

Cena: Za azylové ubytování musí ženy částečně platit.

Aktuální ceník naleznete na:

<http://rosa-os.cz/nase-sluzby/azylovy-dum/>

Provoz: Nepřetržitý.

Adresa utajena, kontaktní adresa:

Podolská 242/25, 147 00 Praha 4

Vedoucí AD tel. 736 739 571

Email: azyl@rosa-os.cz

Web: www.rosa-os.cz, www.stopnasili.cz

Tento leták byl vytištěn v rámci projektu Rosy „Stop násilí pro zdravotnictví“ v roce 2016. Podpořila jej Nadace Open Society Fund Praha z programu „Dejme (že)nám šanci“, který je financován z Norských fondů.

Domácí násilí není okrajový jev. Během svého života se s některou z jeho forem v ČR setká 38 % žen. Svědky násilí se stávají děti, a to až v 90 % případů.

Domácí násilí (týrání osoby žijící ve společném obydlí) je trestný čin podle §199 trestního řádu. Pachatel domácího násilí může být vykázán ze společného obydlí na 10 dní.

Pamatujte si, že nikdo nemá právo druhého bít, ponižovat, kontrolovat či vydírat. Pokud jednou dojde k domácímu násilí, bude se s největší pravděpodobností opakovat. Násilí, které se neřeší, má navíc tendenci narůstat na intenzitě i četnosti. Situace se nezmění, dokud pachatel nepřijme zodpovědnost za své jednání. Nestydte se za svou situaci, násilí není Vaše vina, za násilí se neomlouvajte ani se z něj neobviňujte.

ROSA — centrum pro ženy, z.s.

Sídlo a kontaktní adresa pro azylový dům:

Podolská 242/25, 147 00 Praha 4

Poradna:

Na Slupi 14, 120 00 Praha 2

Tel./fax:

241 432 466

SOS linka:

602 246 102

Email:

info@rosa-os.cz

www.rosa-os.cz

www.stopnasili.cz

IČ: 68405359

Číslo účtu:

8399319/0800

Sbírkový účet:

2848609349/0800

ROSU MŮŽETE PODPOŘIT
odesláním dárcovské SMS ve
tvaru: "**DMS ROSA**" na telefonní
číslo **87 777**.

Cena SMS je 30 Kč (ROSA obdrží
z této částky 28,50 Kč).

